

شماره: ۱۰۱۶ م ب

تاریخ: ۹۳/۱۲/۱۲

به: روسای محترم شعب "هما" و مدیران دفاتر خدمات مسافرتی

موضوع: توافقنامه نه جانبه بین شرکتهای هواپیمایی "هما"، آسمان، ماهان، کیش، قشم، نفت، آتا، ایران ایرتور، معراج

با سلام

به منظور همکاری از پذیرش متقابل مسافران پروازهای داخلی (اعم از برنامه ای و یا چارتر) توسط شرکتهای هواپیمایی در شرایط ابطال، بروز تاخیر بیش از دو ساعت و یا ایجاد اشکال در پذیرش مسافر به دلایل عملیاتی از سوی شرکتهای هواپیمایی "هما" (IR)، آسمان (EP)، ماهان (W5)، کیش (Y9)، قشم (QB)، نفت (NV)، آتا (I3)، ایران ایرتور (B9) و معراج (JI) توافقنامه ای از تاریخ ۹۳/۰۴/۲۳ به مدت دو سال منعقد گردیده است.

به موجب بند ۳-۷ این توافقنامه، دفاتر فروش "هما" و دفاتر خدمات مسافرت هوایی می باید در خصوص استرداد بلیت آن دسته از مسافران که پرواز خود را از دست داده اند با شرایط ذیل عمل می نمایند:

۱. بلیت الکترونیکی و یا کاغذی آن دسته از مسافرانی که پرواز داخلی اول و یا پرواز داخلی دوم خود را به علت تاخیر و یا ابطال پرواز داخلی اول و یا پرواز داخلی دوم (که قرار بوده است توسط یکی از هشت شرکت طرف توافق انجام شود) از دست داده اند از هرگونه کسر هزینه ابطال بلیت (CRCN) معاف خواهند بود. مشروط بر اینکه تاریخ صدور این بلیت قبل از تاریخ پرواز باطل شده باشد.
۲. شرکت هواپیمایی مربوطه (تأخیر و یا ابطال کننده پرواز) موظف است بلیت مسیر ابطالی و یا تأخیر پرواز مسافران خود را ممهور به مهر علت تأخیر و یا ابطال پرواز نموده تا از سوی مسافر به منظور عدم کسر هزینه ابطال بلیت (CRCN) ادامه مسیر و یا برگشت خود به شرکت هواپیمایی ثانویه ارائه دهد.

مرتضی غلامعلیان
مدیرکل فروش مسافر